

Certification - « Accompagner les transitions de vie et favoriser le développement des compétences psychosociales »

Déroulé des épreuves pour le passage devant le jury de certification :

1. Présentation des 5 premières séances dans un rapport qui indique pour chacune des séances, les éléments suivants :
 - La demande officielle et la demande réelle du client.
 - L'évaluation des compétences psychosociales du client au cours des séances : celles que vous considérez comme acquises et non acquises en expliquant pourquoi pour les 2 volets
 - Le plan d'action défini et mis en œuvre pour développer ces compétences en démontrant l'évolution dans l'accompagnement
2. En complément du rapport, il sera demandé au candidat de présenter l'usage des différents protocoles utilisés au travers de :
 - Une présentation écrite du protocole des petits pas.
 - Un audio du protocole des chaises (assertivité et communication)
 - Un audio du protocole de la ligne du temps (ressources et projection vers le futur)
3. Le jury et le candidat échangeront en fonction du questionnaire prévu pour chacune des parties décrites ci-après.

Partie 1 : Présentation écrite des 5 premières séances d'un cas client / patient

Séance 1 à séance 5, retranscrire la séance selon ce déroulé en répondant aux questions suivantes et pour chacune des séances

- Quelle est la demande ? le contexte actuel du client.
- Qu'avez-vous fait ?
- Comment s'est senti le client pendant cette séance ?
- Le client est-il resté **dans sa fenêtre de tolérance ?**
- Avez-vous proposé un exercice de stabilisation émotionnelle ?
- Qu'avez-vous appris de cette séance ?
- Avez-vous proposé un exercice, une tâche au client pendant et à l'issue de la séance ?

Et en particulier, préciser les points suivants :

1. La demande :

La demande était-elle réaliste et réalisable ? oui – non ; Si non, qu'avez-vous fait ?

Les besoins « sens » et « sécurité » ont-ils été interrogés ?

Qu'a appris la personne ?

Quelles informations utiles en avez-vous retiré pour votre suivi ?

Quelles seraient pour vous les deux compétences préalables parmi les 6 exposées (connaissance de soi, force mentale, autorégulation émotionnelle, communication/sociabilité, optimisme et flexibilité mentale) qu'il faudrait développer / renforcer en tout premier lieu pour que le changement puisse démarrer ? Pourquoi ?

2. [Evaluation des compétences psychosociales :](#)

Comment avez-vous pu évaluer chez la personne accompagnée les compétences suivantes si elles étaient présentes :

- La force mentale (capacité » à définir un objectif)
- Autorégulation émotionnelle (gérer une situation difficile)
- La communication/ la sociabilité (constituer un réseau relationnel)
- La connaissance et la conscience de soi (repérer ses valeurs, ses moteurs, ses drivers)
- L'optimisme (projection dans le futur)
- La flexibilité mentale (savoir changer de point de vue)

Qu'a appris la personne ?

Quelles informations utiles en avez-vous retiré pour votre suivi ?

Si non, pourquoi n'avez-vous pas évaluer ?

3. [Le plan d'action :](#)

- Avez-vous co-défini un plan d'action avec la personne pour permettre l'évolution ? : oui – non
- Si oui, écrivez-le et expliquez brièvement votre choix
- Qu'a appris la personne ?
- Quelles informations utiles en avez-vous retiré pour votre suivi ?
- Si non, pourquoi ne l'avez-vous pas réalisé ?

4. [Regard réflexif sur votre pratique :](#)

- Quels sont les avantages de la démarche proposée dans le cadre des ateliers ?
- Quels sont les inconvénients ?
- Qu'est-ce qui vous freinerait éventuellement dans leur mise en œuvre ?
- De quoi auriez-vous éventuellement besoin pour être à l'aise pour démarrer une prise en charge avec ces protocoles ?

[Partie 2 : Retranscription de la méthode des petits pas pour un cas donné](#)

Présentation de l'échelle à la personne accompagnée



Retranscrire ce que la personne a mis en place lors de l'accompagnement par le questionnaire proposé dans le protocole

1. *Quel est son objectif (où veut-il aller et quelle est la situation actuelle) ?*
2. *Est-ce que cela dépend de lui ?*

3. *Comment saura-t-il qu'il a atteint l'objectif ?*
4. *Quelles sont les étapes pour y arriver ?*
5. *Quel premier petit pas envisage-t-il pour y parvenir ?*
6. *Éventuellement le second petit pas ?*
7. *Identifier ce qui se passerait s'il y arrivait (décrire ce qu'il visualise et ce qu'il ressent dans son corps puis le résultat)*
8. *Qu'a-t-il appris sur lui et le contexte ?*

Partie 3 - Protocole de la chaise

Contexte de la séance :

Pourquoi avez-vous choisi de pratiquer le protocole de la chaise aujourd'hui ?

Résumé la séance :

Décrivez la situation de départ et la situation à l'issue du protocole

- Le client a-t-il perçu l'impact de sa communication sur son interlocuteur ?
- Le client a-t-il réussi à mettre en place une communication efficiente ?
- A-t-il ressenti des émotions ?
- Quel a été votre rôle pendant le protocole ?
- Qu'a appris le client/ patient lors de cette séance ?
- Qu'avez-vous appris ?
- Qu'est ce qui a été facile pour vous ?
- Qu'est-ce qui a été plus difficile pour vous ?
- De quoi auriez-vous besoin pour vous sentir plus confortable avec le protocole de la chaise ?

Partie 4 : Ligne du temps et projection vers le futur

Contexte de la séance :

Pourquoi avez-vous proposé ce protocole aujourd'hui à la personne accompagnée ?

Au démarrage du protocole, quel était l'objectif énoncé par la personne accompagnée ?

- Répond-il aux critères SMART : oui – non
- Si non qu'avez-vous fait ?

Le client a-t-il pu repérer les ressources dont il avait besoin pour réussir l'objectif ? oui – non

Si oui : sur une échelle de 1 à 4, cela a été pour la personne (1 = très facile à 4 très difficile) ?

Si non, qu'avez-vous proposé ?

Le client a-t-il eu la capacité de se connecter à ses ressentis lorsqu'il a utilisé ses ressources pendant la traversée de la ligne du temps ? Oui – non

- Si oui, comment cela a-t-il été pour lui ?
- Si non qu'avez-vous fait ?

Le client a-t-il eu la capacité de se connecter à la réalisation de son projet : Oui – non

- Si oui, comment cela a-t-il été pour lui ?
- Si non qu'avez-vous fait ?

A T + 3 mois : Le client a-t-il pu réaliser son projet : Oui – non

- Si oui, comment cela a-t-il été pour lui ?
- Si non qu'avez-vous fait ?

Décrivez la situation de départ et la situation à l'issue du protocole

- Qu'a appris le client durant cet exercice ?
- Qu'avez-vous appris ?
- Qu'est ce qui a été facile pour vous ?
- Qu'est-ce qui a été plus difficile pour vous ?
- De quoi auriez-vous besoin pour vous sentir plus confortable avec le protocole de la ligne du temps ?

Que voulez-vous ajouter de plus dans votre rapport ?

Critères d'évaluations regardés par le jury au travers des éléments fournis au dossier et pendant l'échange :

Le candidat a démontré une capacité de questionnement et d'écoute qui favorise le développement des compétences psychosociales chez la personne accompagnée, soit :

- ▶ Pose des questions ouvertes et questionne le client pour qu'il puisse clarifier son objectif,
- ▶ Utilise le langage du client,
- ▶ Ecoute et reformule synthétiquement l'essentiel de ce que dit la personne,
- ▶ Questionne le client pour qu'il puisse bâtir un plan d'action,
- ▶ Suggère une tâche pertinente, un protocole en phase avec le cheminement du client,
- ▶ Invite le client à regarder quelque chose qu'il connaît depuis une autre perspective,
- ▶ Communique des perspectives plus larges aux clients et provoque l'engagement pour modifier les points de vue et pour découvrir de nouvelles possibilités d'action.
- ▶ Aide le client à découvrir, pour lui-même, de nouvelles idées, convictions, perceptions, émotions, états d'esprit, etc., qui renforcent ses capacités à entreprendre des actions et à réussir ce qui est important pour lui,
- ▶ Observe le langage non verbal du client et l'inclue comme information dans la séance,
- ▶ Aide le client à voir les différents facteurs interdépendants qui l'affecte, lui-même et ses comportements (par ex. idées, émotions, corps),
- ▶ Identifie sa propre zone d'inconfort pendant la séance avec un client,
- ▶ Explore avec le client ce qu'il se passe dans la relation.