

ENGAGEMENTS QUALITE

1.1 Nos 6 valeurs fondatrices

1. Satisfaire nos clients

La qualité d'une formation se mesure à l'aune de plusieurs indicateurs :

- L'atteinte des **objectifs définis avec l'organisation**,
- La **transférabilité des compétences** en situation réelle de travail,
- L'acquisition **effective de savoirs et de savoir-faire**,
- La **satisfaction des participants** à chaque étape du processus.

2. Respecter les personnes

Nous plaçons l'éthique et la reconnaissance des personnes au cœur de notre démarche. À ce titre, un **code de déontologie** est systématiquement transmis au commanditaire pour chaque intervention, garantissant un cadre respectueux, bienveillant et professionnel.

3. Respecter la réglementation

Parce que le cadre juridique de la formation professionnelle évolue, nous assurons une **veille réglementaire continue**.

Nos actions sont conçues et mises en œuvre **dans le strict respect des exigences légales et Qualiopi**, pour garantir sécurité, transparence et conformité.

4. Viser l'excellence

Notre engagement s'inscrit dans une **logique d'amélioration continue**, portée par :

- Une écoute active des besoins et des retours,
- Un traitement des réclamations sous 72h,
- Une analyse fine des appréciations et des évaluations,
- Une remise en question régulière de nos pratiques,
- Des ajustements pédagogiques adaptés,
- Une **professionnalisation constante** et une **veille concurrentielle rigoureuse**.
- Notre équipe est toute encours ou déjà dans la certification ISST (international supérieur schémas thérapie)

5. Préserver la santé mentale et la qualité de vie (C6)

Nous favorisons un environnement d'apprentissage sain et sécurisant, propice à la coopération et à la confiance.

Nos dispositifs intègrent la prévention des risques psychosociaux, la reconnaissance des besoins émotionnels et la promotion du bien-être des apprenants, formateurs et partenaires.

6. Intégrer les enjeux écologiques et sociétaux (C7)

Nos formations s'inscrivent dans une démarche écoresponsable et citoyenne :

- Réduction des impressions et des déplacements inutiles,
- Choix de lieux accessibles et respectueux de l'environnement,
- Sensibilisation à la responsabilité sociale et environnementale.

Nous encourageons ainsi des pratiques durables, conscientes et alignées avec les valeurs humaines et collectives.

1-2 Une pédagogie au service d'une formation efficiente : 4 principes clés

1. Former, c'est investir

Nous considérons la formation comme un **levier stratégique** au service de la montée en compétences, de l'évolution des pratiques et de la performance collective. Elle est pensée comme un **accompagnement au changement**, durable et structurant.

2. Concevoir sur mesure

Chaque dispositif **intra entreprise** est co-construit avec le commanditaire, en tenant compte :

- Des besoins spécifiques du terrain,
- Du contexte professionnel,
- Des référentiels de compétences ou d'objectifs opérationnels.

Une ingénierie pédagogique dédiée est systématiquement mise en place afin de garantir la pertinence, la cohérence et l'efficacité des contenus.

Pour les **formations en thérapie des schémas ou en accompagnement des transitions professionnelles**, l'ingénierie pédagogique est élaborée à partir d'une observation attentive des réalités de terrain : typologie des publics accompagnés, enjeux institutionnels, attentes des professionnels, contexte réglementaire ou clinique.

Chaque programme est construit de manière itérative : il s'ajuste progressivement grâce aux retours croisés des stagiaires et des formateurs, recueillis lors des évaluations à chaud, des supervisions et des échanges informels. Cette dynamique permet d'assurer une cohérence entre les objectifs initiaux, les contenus délivrés et les compétences réellement mobilisées en situation professionnelle.

L'objectif est de garantir des formations **opérationnelles, évolutives et ancrées dans la pratique**, tout en restant fidèles aux cadres théoriques de référence (modèle de Young, approche contextuelle, modèles d'accompagnement au changement...).

3. Déployer une pédagogie structurée et interactive

Nos formations s'appuient sur une **progression claire**, des modalités actives (jeux de rôle, mises en situation, études de cas), et une **alternance dynamique entre théorie et pratique**.

L'apprenant est acteur de son apprentissage, dans une logique de **transfert immédiat** sur le terrain.

4. Évaluer à chaque étape

L'évaluation est **intégrée tout au long du processus pédagogique** :

- **Avant la formation** : diagnostic des compétences et recueil des attentes,
- **Pendant la formation** : évaluation des apprentissages pendant les practicums,
- **À la fin du stage** : mesure de la satisfaction et du niveau d'atteinte des objectifs,
- **Évaluation à froid** (optionnelle) : retour sur les acquis en situation réelle et sur l'impact au niveau de l'organisation.

5. Promouvoir une démarche responsable et durable (C6 – C7)

Nos actions pédagogiques intègrent les dimensions humaines, psychologiques et environnementales.

Cette approche globale favorise des apprentissages ancrés, respectueux du vivant et porteurs de sens pour les professionnels et les institutions.